

Corso di Formazione Regionale per docenti referenti del  
bullismo e cyberbullismo

# ASPETTI EDUCATIVI, PSICOLOGICI E SOCIALI DEL BULLISMO E DEL CYBERBULLISMO

DR.SSA PAOLA CATTENATI



MILANO - 2/4/5 OTTOBRE 2017

**Aspetti educativi, psicologici e sociali del bullismo e del cyberbullismo**

## **OBIETTIVI DELL'INCONTRO**

- *Conoscere e identificare bullismo e cyberbullismo*
- *Ruoli e attori coinvolti e le dinamiche di gruppo*
- *Riflessioni su un modello di scuola anti-bullismo*

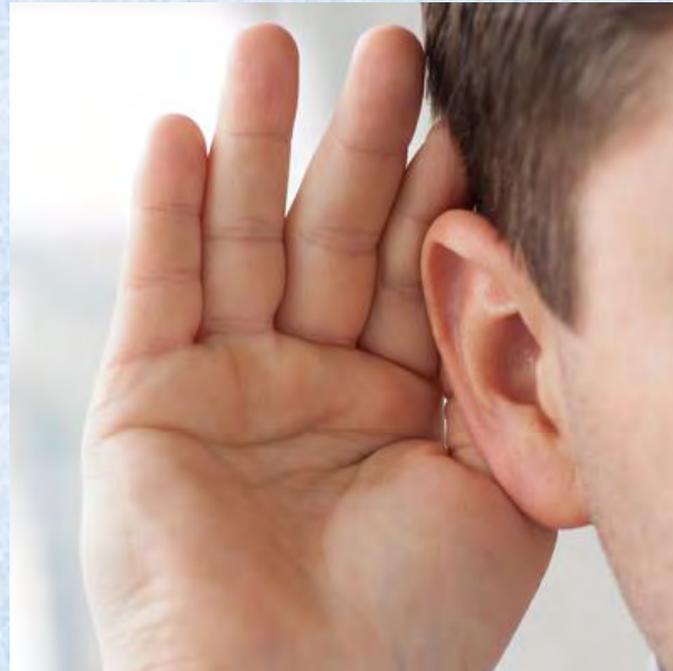
# DOCENTE REFERENTE D'ISTITUTO

- punto di riferimento
- conoscenze
- competenza
- diffusione interventi e strategie



# IL BULLISMO, UN FENOMENO DIFFUSO E PRESENTE: CONOSCERLO PER PREVENIRLO

ALCUNI DATI E ANALISI SUL FENOMENO DELLA PREPOTENZA



# DALLA CRONACA RECENTE

**R.it** | Bologna

Home Cronaca Sport Foto Ristoranti Annunci Locali

TEATRO **ARENA DEL SOLE** CAMPAGNA ABBONAMENTI Stagione 2017 / 2018

## Pestano un 14enne e lo mandano all'ospedale, 11 ragazzini denunciati per lesioni nel Reggiano

*La vittima subiva da mesi persecuzioni dalla banda di minorenni. Il fatto è avvenuto nelle scorse settimane all'uscita da scuola*

Lo leggo dopo | 07 luglio 2017

1.5mila



REGGIO EMILIA - Undici ragazzini fra i 13 e i 16 anni sono stati denunciati per **lesioni aggravate** in concorso per aver pestato con calci e pugni con

## Pavone. Suicida a 14 anni, s'indaga sul bullismo

*Studente brillante appassionato di cavalli, trovato dai genitori: inutile corsa in ospedale. Sequestrati pc e cellulare*

**SUICIDI** **MORTI** **BULLISMO**

04 settembre 2017

1 mila  
f Condividi  
Tweet  
G+  
0  
LinkedIn



## **Torino, angherie e abusi sessuali: a processo due bulli che perseguitavano un compagno di scuola**



*Un anno e mezzo di soprusi: la vittima, 16 anni, costretta anche a mangiare escrementi e a incontrare prostitute per "dimostrare la sua virilità", non trovava il coraggio di denunciare*

## La preoccupazione dei genitori in vista del ritorno a scuola? Il bullismo



Un flash mob dei ragazzi delle scuole piemontesi per dire "no" al bullismo



FABIO DI TODARO

Publicato il 30/08/2017  
Ultima modifica il 30/08/2017 alle ore 10:55

I primi a tornare a scuola saranno gli studenti di Bolzano: convocati tra i banchi di scuola per il 5 settembre. Gli ultimi i coetanei che risiedono in Emilia

Domagna, in Toscana, nella Marche e in Puglia: per cui le vacanze dureranno



LA STAMPA CON TE DOVE



E-r

Pa

ABBONATI



+ Recupera pas

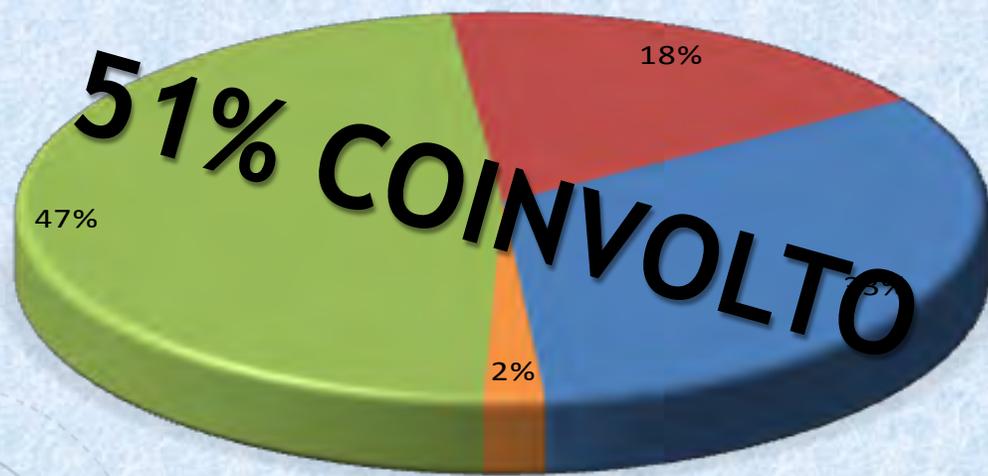


# NON SOLO CRONACA: RICERCHE - CRIAF

## BRESCIA 2006/07

### Distribuzione del fenomeno bullismo a Brescia (2006/07)

■ Non rispondono ■ Non coinvolti ■ Bulli ■ Vittime



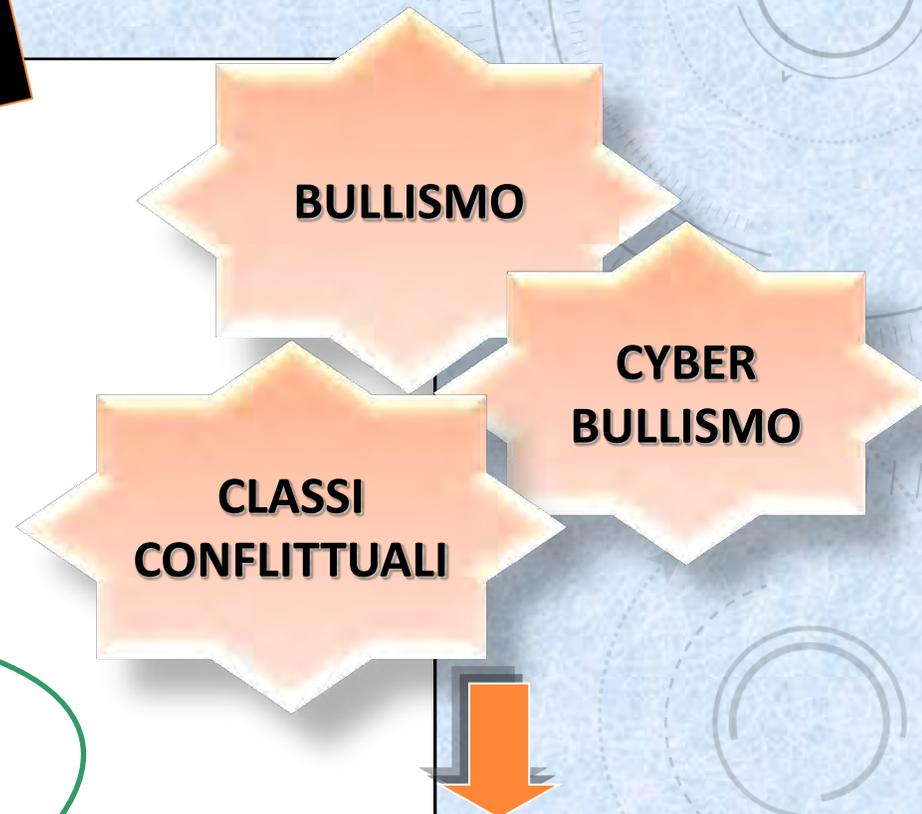
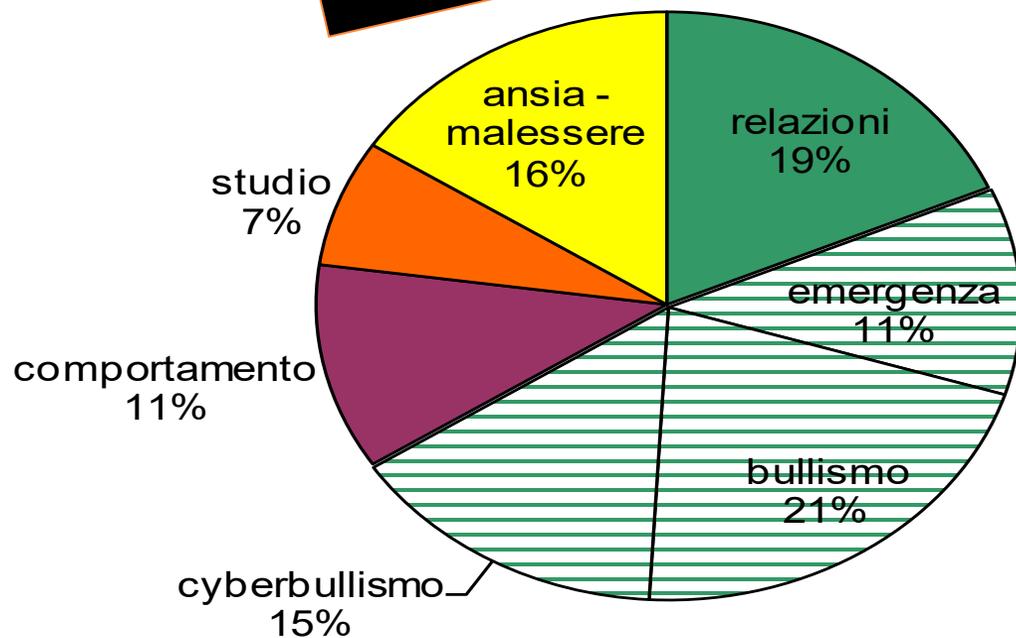
## CREMONA 2012/13

### DISTRIBUZIONE DEL FENOMENO BULLISMO A CREMONA (2011/12)



# RICERCA CRIAF A.S. 2014/15 A CREMONA

**RELAZIONI 66%**



**EMERGENZA  
RELAZIONALE**

"Quando la relazione fa male":  
BULLISMO E CYBERBULLISMO



CHE COS'E' IL BULLISMO?

UN FENOMENO DA IDENTIFICARE



# IDENTIFICARE IL BULLISMO



vandalismo



# IDENTIFICARE IL BULLISMO



Baby gang



# IDENTIFICARE IL BULLISMO



Giochi di lotta - litigio

# DEFINIZIONE DI BULLISMO

Un ragazzo è oggetto di azioni di bullismo, ovvero è prevaricato o vittimizzato, quando viene esposto, ripetutamente, nel corso del tempo, alle azioni offensive messe in atto da uno o più compagni.

*(Dan Olweus: 1968, 1991)*

Comportamento che mira deliberatamente a far del male o danneggiare;

Spesso è persistente, talvolta dura settimane, mesi e persino anni ed è difficile difendersi per coloro che ne sono vittime

*(Sharp e Smith, 1995)*

# IL BULLISMO



# IL BULLISMO E' UNA SOTTOCATEGORIA DEL COMPORTAMENTO AGGRESSIVO

Aggressività: potenzialità adattiva. 2 poli:

1) REATTIVA

2) PROATTIVA = aggressione strumentale effettuata con uno scopo



**BULLISMO**

Presenta **CARATTERISTICHE DISTINTIVE**,  
senza le quali non può essere definito tale

# CARATTERISTICHE DISTINTIVE IMPRESCIDIBILI

-ASIMMETRIA DI POTERE



-INTENZIONALITA'



-SISTEMATICITA'



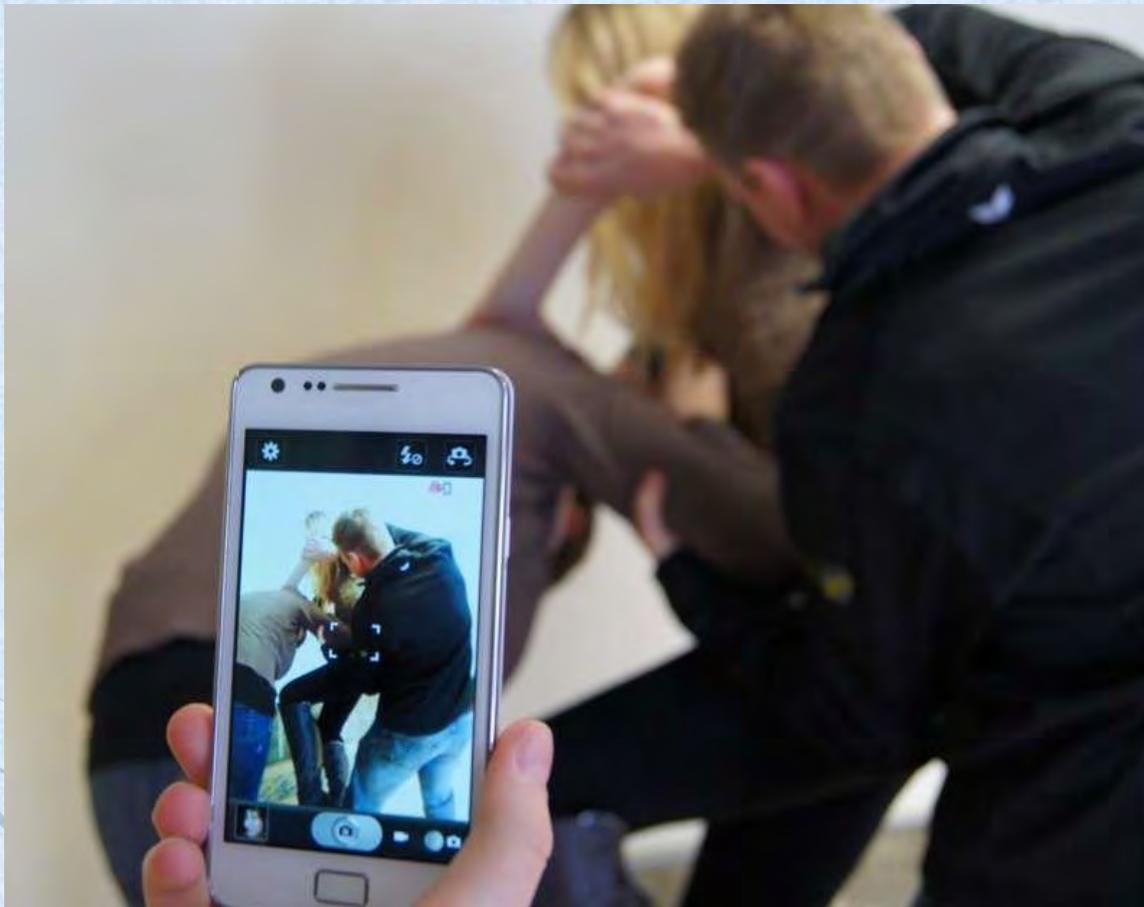
-DIVERSE MANIFESTAZIONI

# MODALITA'

		<b>BULLISMO</b> (prepotenze intenzionali, ripetute, attuate da uno o più bulli ai danni di compagni più deboli, timidi od isolati socialmente)		
		<b>Bullismo individuale</b> (un solo bullo)	<b>Bullismo di gruppo</b> (due o più prevaricatori)	<b>Bullismo relazionale</b> (uso del gruppo come strumento di attacco)
<b>PREPOTENZE</b>	<b>Prepotenze dirette</b> (molestie esplicite)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spintoni, calci, schiaffi, pestaggi</li> <li>• Furti, danneggiamento di beni personali</li> <li>• Offese, prese in giro, denigrazioni (anche a connotazione sessuale o connesse all'appartenenza a minoranze etniche o religiose o alla presenza di handicap)</li> <li>• Minacce, estorsioni.....</li> </ul>		
	<b>Prepotenze indirette</b> (molestie nascoste)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diffusione di storie non vere ai danni di un/a compagno/a</li> <li>• Esclusione di un/a compagno/a da attività comuni (scolastiche o extrascolastiche)....</li> </ul>		
	<b>Cyberbullying</b> (molestie attuate attraverso strumenti tecnologici)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invio di sms, mms, e-mail offensivi/e o di minaccia</li> <li>• Diffusione di messaggi offensivi ai danni della vittima, attraverso la divulgazione di sms o e-mail nelle <i>mailing-list</i> o nelle <i>chat-line</i></li> <li>• Pubblicazione nel <i>cyberspazio</i> di foto o filmati che ritraggono prepotenze o in cui la vittima viene denigrata</li> </ul>		

# MODALITA'

## CYBERBULLISMO - BULLISMO ELETTRONICO





## **Le azioni CRIMINALI E ANTI-SOCIALI**

attacchi con armi - ferite fisiche gravi - minacce gravi con armi - abusi sessuali - ....

**devono essere affrontate dalla polizia e autorità**

## **IL BULLISMO**

**e i comportamenti non aggressivi**

(prese in giro per gioco - lotta/ zuffa - ....)

**devono essere affrontati da scuola e famiglie**

**E' UN FENOMENO PRESENTE CHE VA CONTRASTATO**

# DEFINIZIONE DI BULLO



## ITALIA

Zingarelli ('93)= Prepotente-bellimbusto-spavaldo

Devoto Oli ('94)=Teppista-sfrontato-bellimbusto

## INGHILTERRA

Oxford dictionary ('90)= Persona che usa la propria forza per intimidire o danneggiare una persona più debole

# CONTRASTARE I PREGIUDIZI

Le rappresentazioni mentali sulla famiglia del bullo

Le rappresentazioni mentali sulle caratteristiche del bullo (pregiudizio etnico, tendenza alla patologizzazione)

Nella nostra scuola il problema non esiste

Il bullismo fa parte della crescita.  
Serve a "rafforzarsi"

# CONTRASTARE I PREGIUDIZI

Chi subisce prepotenze dovrebbe imparare a difendersi

Il bullismo è un fenomeno proprio delle zone più povere e degradate

Il bullo ha una bassa autostima; al di là delle apparenze è ansioso e insicuro

E' compito degli insegnanti affrontare il problema

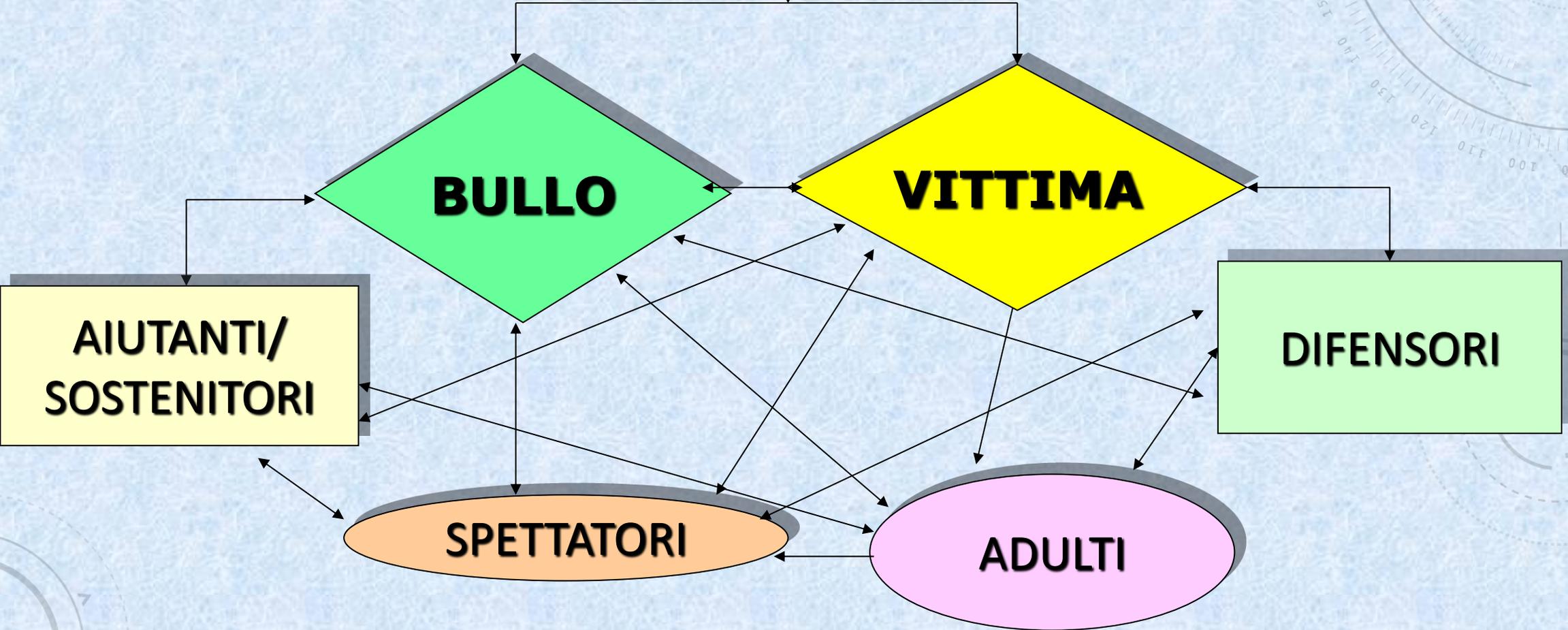
# IL BULLISMO NEL GRUPPO



IL BULLISMO E' UN FENOMENO DI GRUPPO:  
85% EPISODI BULLISMO AVVIENE  
IN PRESENZA DEL GRUPPO



**ATTORI DEL BULLISMO**



# **GLI ATTORI DEL BULLISMO**

**BULLO**

**BULLO  
DOMINANTE**

**Forte fisicamente e psicologicamente  
Elevata autostima  
Atteggiamento favorevole verso la violenza  
Scarsa empatia  
Atteggiamenti aggressivi  
Elevate abilità sociali**

**BULLO GREGARIO**

**Bassa autostima- Ansioso  
Poco popolare nel gruppo  
Basso rendimento scolastico  
Aiutante o sostenitore del bullo**

**BULLO VITTIMA**

**Subisce le aggressioni ma...  
Reattivo, provocatorio, aggressivo  
Emotivo, Irritabile, Agitato  
Scarso controllo emozionale  
Poco popolare nel gruppo**

# **GLI ATTORI DEL BULLISMO**

**VITTIMA**

**VITTIMA  
PASSIVA**

**Soggetto passivo  
Calmo –Sensibile-Insicuro  
Contrario alla violenza  
Non reattivo alle prepotenze**

**VITTIMA  
PROVOCATRICE**

**Irrequieto- Iperattivo  
Provoca e contrattacca  
Ansioso  
Bassa autostima  
Poco integrato in classe**

# VITTIMA: SCELTA DEL CAPRO ESPIATORIO DEL GRUPPO

Colui che più di tutti si distanzia dalla media del gruppo



# ***GLI ATTORI DEL BULLISMO***

**SPETTATORE**

**SOSTENITORI  
DEL BULLO**

**DIFENSORI DELLA  
VITTIMA**

**MAGGIORANZA  
SILENZIOSA**

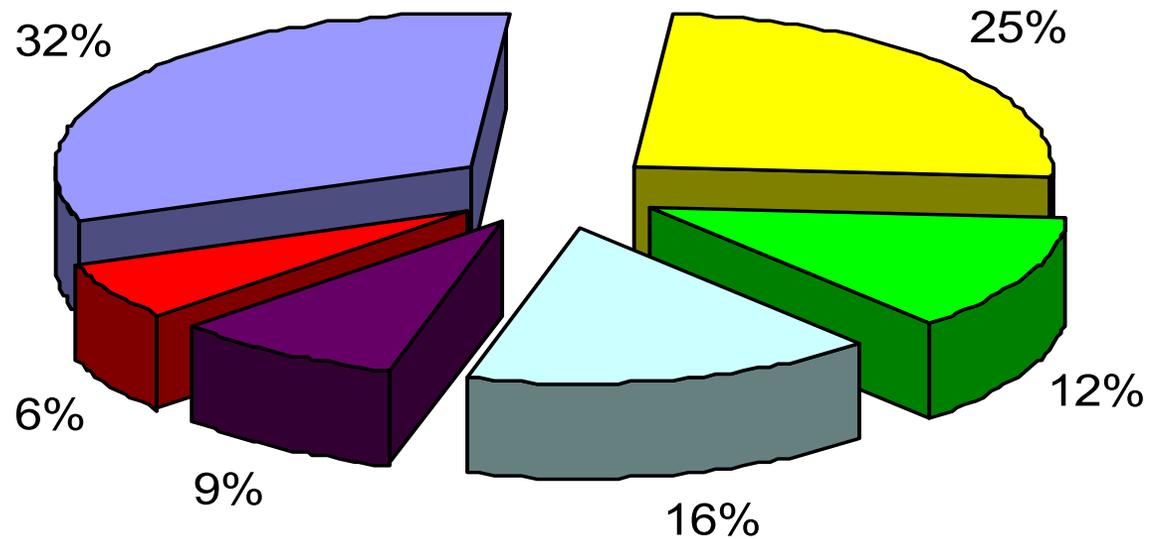
**Agiscono in modo da rinforzare  
il comportamento del bullo:  
incitandolo, ridendo o anche solo  
rimanendo a guardare**

**Prendono le parti della vittima difendendola,  
consolandola o cercando di  
interrompere le prepotenze**

**Paura di essere a sua volta vittimizzata  
Pensa che non facendo niente non è responsabile  
delle violenze  
Pensa che restandone fuori non verrà punita dagli  
adulti  
E' più semplice restare in silenzio che combattere  
per difendere le vittime**

# REAZIONE DEGLI SPETTATORI

## Reazioni degli spettatori alle prepotenze

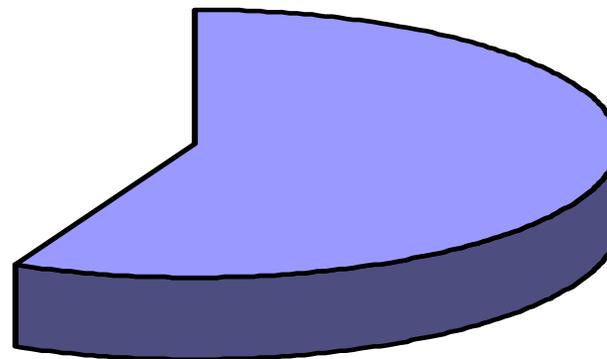
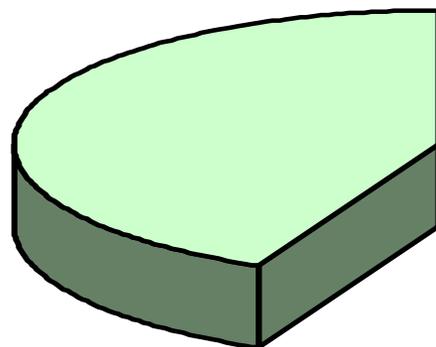


- INTERVENGO PER DIFENDERE IL COMPAGNO
- CHIAMO L'INSEGNANTE
- CONTINUO A FARE LE MIE COSE
- GUARDO MA NON INTERVENGO
- RIDO
- MI UNISCO AL GRUPPO DEI PREPOTENTI

# REAZIONE DEGLI SPETTATORI

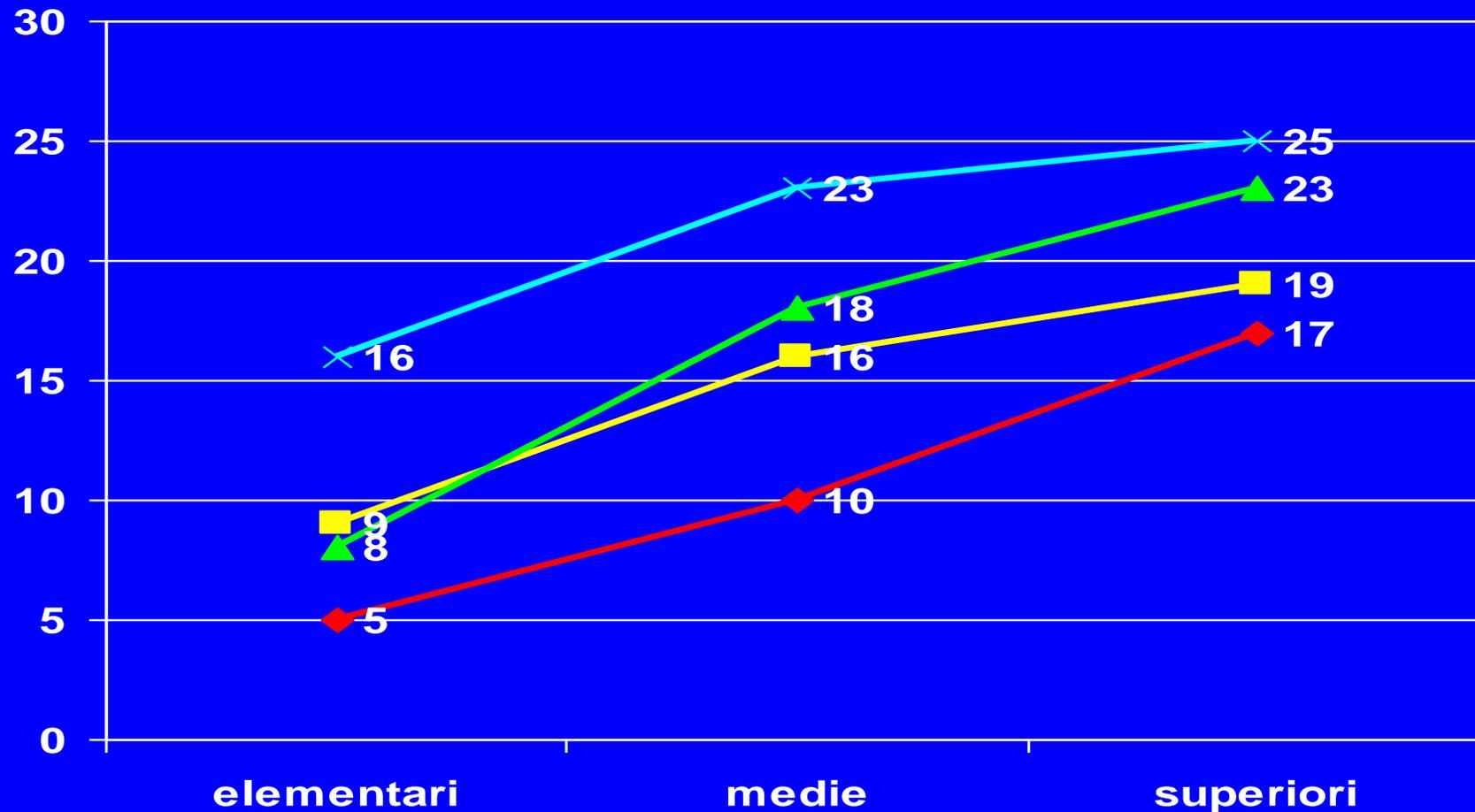
## Reazioni degli spettatori

**Strategie  
passive  
43%**



**Strategie  
attive  
57%**

# L'INDIFFERENZA



-  **insegnanti fanno finta di niente**
-  **spettatori guardano ma non intervengono**
-  **emozioni spettatori**
-  **emozioni bulli**

In alcune classi ci sono ragazzi indisciplinati che possono candidarsi per acquisire la leadership del gruppo.

Il loro successo come leader dipende dalla concordanza tra l'indisciplina e la cultura condivisa dal gruppo.



# GERARCHIA DEL GRUPPO



**VITTIMA  
CAPRO ESPIATORIO**

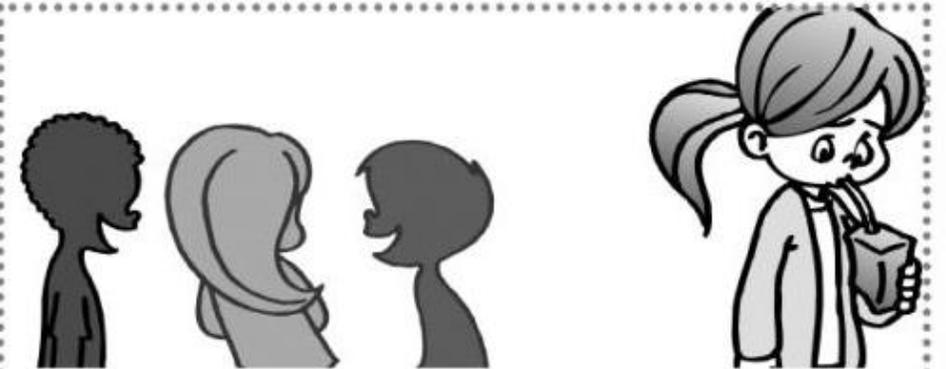
# CLASSE PRO O CONTRO BULLISMO?

SAPER LEGGERE L'ORIENTAMENTO DELLA CLASSE:

- APERTA
- CHIUSA
- COMPETITIVA
- UNITA
- ...



Siamo un gruppo unito



C'è qualcuno nel gruppo che viene..... isolato.



Siamo un gruppo competitivo e conflittuale



Siamo un gruppo suddiviso in sotto gruppi

# I LUOGHI DEL BULLISMO



# IL LUOGO VIRTUALE DEL BULLISMO



# QUALI CONSEGUENZE? A BREVE E A LUNGO TERMINE

